

Guida per i destinatari di e-mail protette

Indice

Aprire un messaggio protetto	2
Registrazione con Proofpoint Encryption	4
Rispondere al vostro messaggio protetto	5
Salvare il messaggio protetto	7
Password dimenticata	8
Inviare un nuovo messaggio protetto a Bank of America	9
Effettuare il logout	9
Messaggi di errore	10
Password dimenticata	10
Account temporaneamente bloccato	10
Chiave scaduta	11
Messaggio non trovato	11
Altri errori	11
Supporto	11

Aprire un messaggio protetto

Quando ricevete un messaggio protetto, la vostra casella di posta assomiglierà a quella qui sotto e potrebbe essere diversa a seconda del client di posta elettronica scelto e del sistema operativo.



Ci sono due opzioni per aprire un messaggio protetto:

Opzione n. 1 (raccomandata):

Fate clic sul link indicato con **Fai clic qui** per aprire il messaggio protetto prima della data indicata. A seconda del vostro dispositivo, potreste dover fare un doppio clic sul link per aprire il messaggio protetto.

Opzione n. 2:

Apriete l'allegato SecureMessageATT.html, quindi fate clic sul pulsante **Fai clic per leggere il messaggio**. A seconda del vostro browser, può variare la posizione dell'allegato SecureMessageATT.html.

NOTE: Internet Explorer non è più supportato per Proofpoint Encryption. Utilizzare Chrome, Edge, Firefox o Safari per accedere al messaggio protetto.

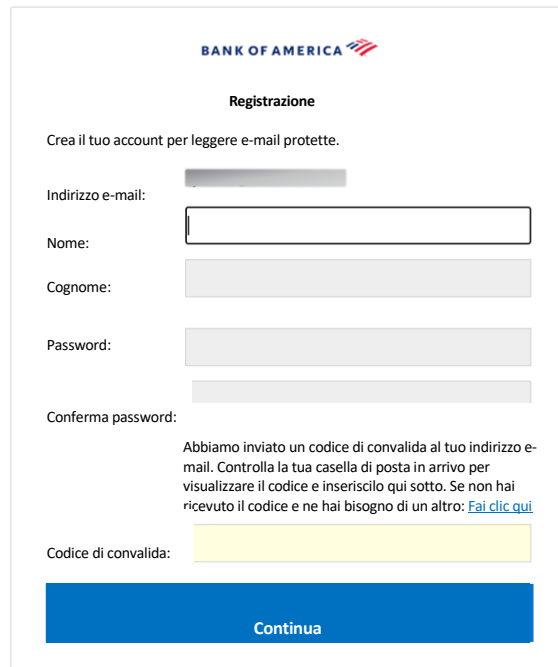


Nota: alcuni client e-mail e webmail, come Mozilla Thunderbird, visualizzano l'allegato del messaggio protetto Proofpoint Encryption in linea. Quando fate clic sul link **“Fai clic per leggere il messaggio”**, visualizzerete un messaggio di errore. Per risolvere il problema, salvate l'allegato sul disco fisso (non sul desktop) prima di aprirlo.

Registrazione con Proofpoint Encryption

Se questa è la prima volta che ricevete un messaggio protetto da Bank of America, vi verrà richiesto di registrarvi e creare un account con Proofpoint Encryption. Esistono due metodi:

1. **Fare clic qui** per visualizzare la pagina di registrazione.
2. Aprire l'allegato SecureMessageATT.html; **Fare clic per leggere il messaggio** visualizzerà la pagina di registrazione.



The screenshot shows the registration page with the following fields and instructions:

- Indirizzo e-mail:** [Greyed out field]
- Nome:** [Text input field]
- Cognome:** [Greyed out field]
- Password:** [Greyed out field]
- Conferma password:** [Greyed out field]
- Codice di convalida:** [Yellow highlighted field]

Instructions: "Abbiamo inviato un codice di convalida al tuo indirizzo e-mail. Controlla la tua casella di posta in arrivo per visualizzare il codice e inseriscilo qui sotto. Se non hai ricevuto il codice e ne hai bisogno di un altro: [Fai clic qui](#)"

Buttons: "Continua" (blue)

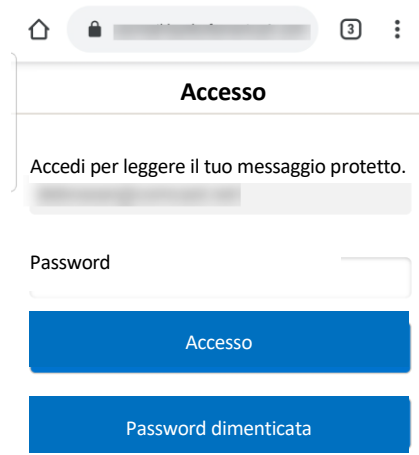
Un'e-mail di registrazione di Proofpoint Encryption sarà inviata al proprio indirizzo e-mail non appena si accede alla schermata.

Utilizza questo codice di convalida per completare la registrazione:
XXXXXX

Nota: Questo codice scadrà tra 30 minuti.

Compilare i campi **Nome**, **Password** (quando si imposta la password vengono visualizzati i requisiti della politica sulla password), **Conferma password**, quindi inserire il **Codice di convalida** e fare clic su **Continua**. A seconda dell'opzione (n. 1 o n. 2) utilizzata per completare la registrazione, si aprirà il messaggio protetto oppure verrà visualizzato un messaggio che conferma il completamento della registrazione.

La prossima volta che accederete a un messaggio protetto, vi verrà richiesto di accedere a Proofpoint Encryption utilizzando la vostra password.



Suggerimento: quando registrate un account e-mail condiviso, assicuratevi che tutti gli utenti autorizzati siano informati delle credenziali di accesso al messaggio protetto.

Rispondere al vostro messaggio protetto

Dopo aver aperto un messaggio protetto, fate clic su **Rispondi** per inviare un messaggio protetto di risposta al mittente originale. Se disponibile, facendo clic su **Rispondi a tutti** si invia un messaggio protetto di risposta al mittente e agli altri destinatari dell'e-mail originale.

NON È POSSIBILE aggiungere destinatari supplementari al messaggio protetto.



Per ricevere una copia del vostro messaggio di risposta, spuntate l'opzione **Inviarmi una copia**. A seconda della vostra applicazione e-mail, la ricezione della copia potrebbe essere bloccata.

Per aggiungere un allegato utilizzando un computer (*opzione non disponibile per dispositivi mobili*), fate clic su **Allega un file** e seguite le istruzioni.



Quando avrete interamente completato il vostro messaggio di risposta, fate clic su **Invia**.

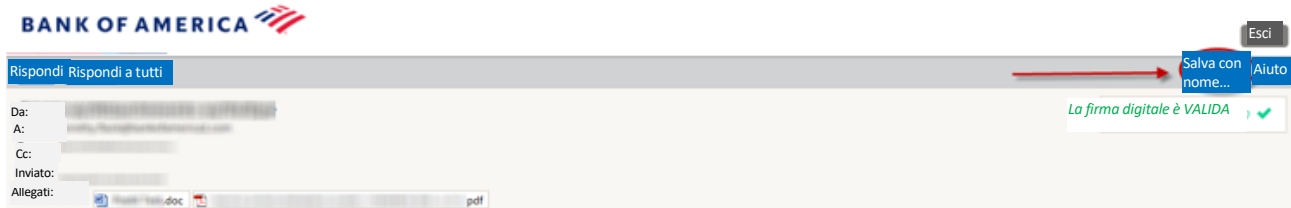


Se l'e-mail è inviata correttamente, verrà visualizzato il seguente messaggio. Fate clic su **Nuovo messaggio** per comporre un nuovo messaggio protetto oppure fate clic su **Esci**.

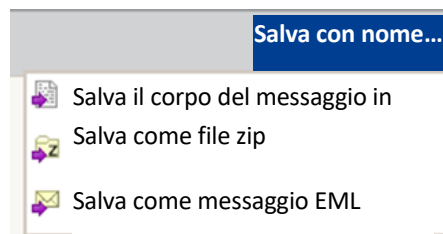


Salvare il messaggio protetto

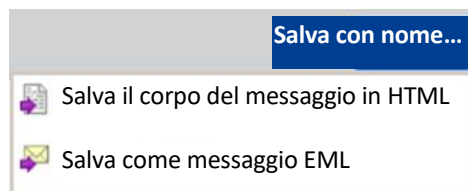
Utilizzate l'opzione **Salva con nome** per scaricare il messaggio protetto sul vostro computer.



I messaggi con allegato avranno queste opzioni di **Salva con nome**:



I messaggi senza allegato avranno queste opzioni di **Salva con nome**:



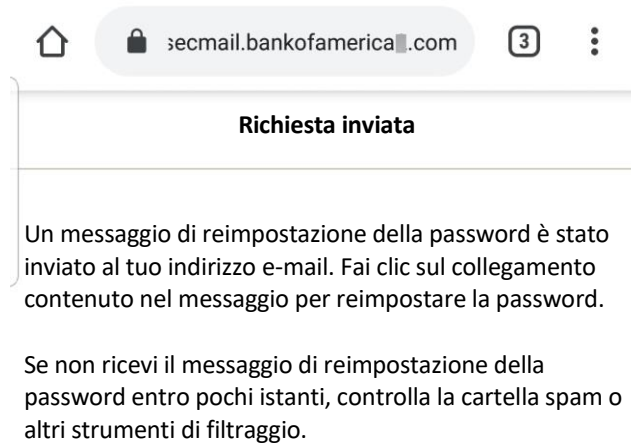
Salva il corpo del messaggio in HTML – scarica SOLO il testo del messaggio come <Riga dell'oggetto del messaggio e-mail protetto>.html.

Salva come file zip – scarica il testo del messaggio e gli allegati associati come <Riga dell'oggetto del messaggio e-mail protetto>.zip.

Salva come messaggio EML – compone un messaggio RFC2822 basato sul contenuto del messaggio Secure Reader. Questa opzione non include le immagini integrate.

Password dimenticata

Se dimenticate la vostra password, fate clic sul link **Password dimenticata** nella pagina di **Accesso**. Apparirà un messaggio di conferma.



Riceverete un'e-mail al vostro indirizzo e-mail, contenente un link. Fate clic sul collegamento per creare e confermare una nuova password. Inserite la password nei campi **Nuova password** e **Conferma password** e fate clic su **Continua**. Il link scade 30 minuti dopo aver fatto clic su **Password dimenticata**.

Inviare un nuovo messaggio protetto a Bank of America

Importante: per inviare un messaggio protetto a Bank of America, dovete essere registrati con Proofpoint Encryption. Se non lo siete già, dovrete registrarvi aprendo un messaggio protetto inviato a voi.

Andate su <https://secmail.bankofamerica.com/compose> (salvatelo nei Preferiti). Inserite il vostro **Indirizzo e-mail**, fate clic su **Continua**.



The screenshot shows a web form titled "Invia e-mail protetta" with the Bank of America logo at the top. Below the title, it says "Inserisci il tuo indirizzo e-mail per procedere." followed by a text input field labeled "Indirizzo e-mail". At the bottom of the form is a large blue button labeled "Continua".

Inserite la vostra **Password** e fate clic su **Continua**. Componete il vostro messaggio e fate clic su **Invia**. Un messaggio vi indicherà che la vostra e-mail è stata inviata correttamente. Fate clic su **Nuovo messaggio** per comporre un altro messaggio protetto, oppure fate clic su **Esci**.

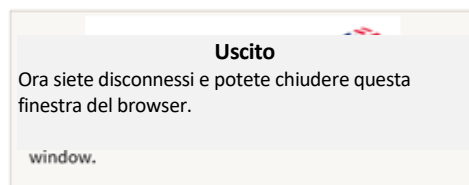


The screenshot shows a confirmation screen titled "Messaggio inviato" with the Bank of America logo. The text reads: "Il messaggio protetto è stato inviato correttamente. Per uscire, fai clic su Esci o chiudi questa finestra del browser." At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled "Nuovo messaggio" and a grey button labeled "Esci".

Importante: per ragioni di sicurezza, la registrazione, autenticazione e composizione di messaggi protetti con Proofpoint Encryption devono essere completate nello stesso browser e sullo stesso sistema entro 30 minuti di tempo.

Effettuare il logout

Per effettuare il logout dal vostro account per messaggi protetti, fate clic sul pulsante **Esci** situato nell'angolo in alto a destra di un messaggio protetto aperto, oppure fate clic su **Esci** dopo aver inviato un messaggio protetto. Ritornerete al messaggio di **Uscito**.

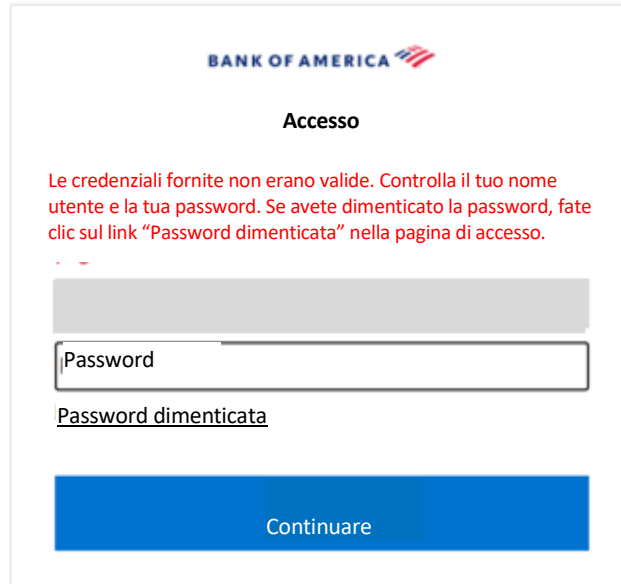


The screenshot shows a confirmation screen titled "Uscito" with the Bank of America logo. The text reads: "Ora siete disconnessi e potete chiudere questa finestra del browser." Below the text is a text input field containing the word "window."

Messaggi di errore

Password dimenticata

Riceverete questo messaggio se avete inserito una password errata. Fare clic sul link “Password dimenticata” per risolvere il problema.



The screenshot shows the Bank of America login interface. At the top is the Bank of America logo. Below it, the word "Accesso" is centered. A red error message reads: "Le credenziali fornite non erano valide. Controlla il tuo nome utente e la tua password. Se avete dimenticato la password, fate clic sul link 'Password dimenticata' nella pagina di accesso." Below the message is a greyed-out input field for the username. Underneath that is a password input field with the placeholder text "Password". Below the password field is a link labeled "Password dimenticata". At the bottom of the form is a large blue button with the text "Continuare".

Account temporaneamente bloccato

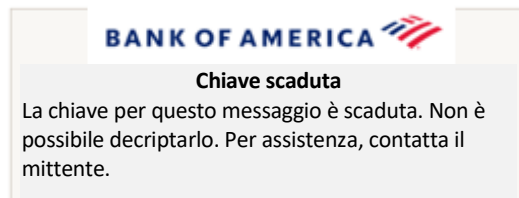
Riceverete il seguente messaggio dopo tre (3) tentativi falliti di inserimento della password. Utilizzate la funzione Password dimenticata per reimpostare la password.



The screenshot shows the Bank of America login interface with an error message. At the top is the Bank of America logo. Below it, the text "Account temporaneamente bloccato" is centered. The message reads: "L'accesso con il vostro account è stato temporaneamente disabilitato a causa di troppi tentativi di autenticazione non riusciti. Se avete dimenticato la password, fate clic sul link 'Password dimenticata' nella pagina di accesso." At the bottom of the message area, there is a link for "Password dimenticata".

Chiave scaduta

Il messaggio protetto è più vecchio di 90 giorni ed è scaduto. Contattate il mittente per inviare nuovamente il messaggio protetto.



Messaggio non trovato

Il tentativo di visualizzare il messaggio protetto dopo la data visualizzata cliccando su [Fai clic qui](#) vi riporterà al seguente messaggio. Per accedere al messaggio protetto, dovete invece aprire l'allegato SecureMessageATT.html.



Altri errori

Per altri errori comuni come: Richiesta errata, Entità richiesta troppo lunga, vietata o Server non disponibile, Pagina non trovata, ecc., la soluzione può avvenire nei seguenti modi:

1. Cancellare la cronologia di navigazione, la cache e i cookie del browser corrente. Una volta terminato, chiudere tutti i browser e provare ad aprire l'e-mail protetta. Tenere presente che Internet Explorer non è più un browser supportato.
2. Salvare SecureMessageAtt.html nell'e-mail protetta sul desktop e aprirla con un browser diverso (tale procedura funziona solo con desktop o laptop).

Supporto

Per le informazioni di contatto e sugli orari del supporto per i messaggi protetti di Bank of America, visitare [Informazioni relative ai messaggi protetti.](#)