

Leitfaden für Empfänger gesicherter E-Mails

Inhalt

Öffnen einer gesicherten Nachricht	2	
Anmelden bei Proofpoint Encryption	4	
Antworten auf Ihre gesicherte Nachricht	5	
Speichern Ihrer gesicherten Nachricht	7	
Passwort vergessen	8	
Eine neue gesicherte Nachricht an Bank of America initiieren	9	
Abmelden	9	
Fehlermeldungen	10	
Passwort vergessen		10
Konto wurde vorübergehend gesperrt		10
Schlüssel abgelaufen		11
Nachricht nicht gefunden		11
Andere Fehler		11
Support	11	

Öffnen einer gesicherten Nachricht

Wenn Sie eine gesicherte Nachricht erhalten, wird sie in Ihrem Postfach ähnlich wie die nachstehende aussehen und kann abhängig von Ihrem gewählten E-Mail-Client und Betriebssystem davon abweichen.



Es gibt zwei Optionen zum Öffnen einer gesicherten Nachricht:

Option Nr. 1 (Empfohlen):

Klicken Sie auf den Link mit der Bezeichnung **Hier klicken**, um die gesicherte Nachricht vor dem angezeigten Datum zu öffnen. Abhängig von Ihrem Bediengerät müssen Sie unter Umständen den Link zweimal klicken, um die gesicherte Nachricht zu öffnen.

Option Nr. 2:

Öffnen Sie den Anhang SecureMessageATT.html, gefolgt von der Schaltfläche **Klicken, um die Nachricht zu lesen**. Abhängig von Ihrem Browser kann die Lokalisierung des Anhangs SecureMessageATT.html variieren.

NOTE: Proofpoint Encryption unterstützt nicht mehr Internet Explorer. Bitte verwenden Sie Chrome, Edge, Firefox oder Safari, um auf Ihre gesicherte Nachricht zuzugreifen.



BANK OF AMERICA 



Klicken, um die Nachricht zu lesen

Wenn Sie keine Schaltfläche sehen oder wenn nichts passiert, wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, klicken Sie bitte auf den Link in der Nachricht.

[Wenn Sie Hilfe beim Öffnen dieser Nachricht benötigen, klicken Sie bitte hier.](#)

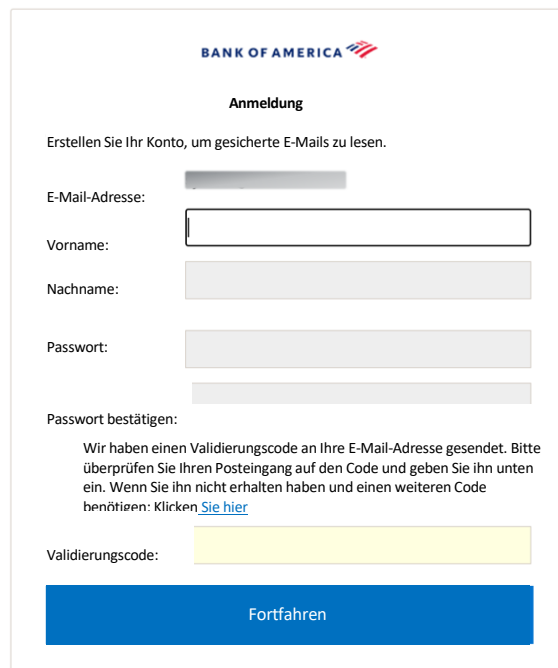
Gesichert durch Proofpoint Encryption, Copyright ©2009–2020 Proofpoint, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis: Einige E-Mail- und Webmail-Clients wie Mozilla Thunderbird zeigen den Anhang der Proofpoint Encryption gesicherten Nachricht inline an. Wenn Sie den Link „**Klicken, um die E-Mail zu lesen**“ anklicken, erscheint eine Fehlermeldung. Die Lösung ist, den Anhang vor dem Öffnen erst auf der Festplatte (nicht auf dem Desktop) zu speichern.

Anmelden bei Proofpoint Encryption

Wenn Sie zum ersten Mal eine gesicherte Nachricht von Bank of America erhalten, werden Sie gebeten, sich bei Proofpoint Encryption anzumelden und ein Konto einzurichten. Es gibt zwei Methoden:

1. **Hier klicken** zeigt die Anmeldeseite an.
2. Öffnen Sie den Anhang SecureMessageATT.html und führen Sie anschließend **Klicken, um die Nachricht zu lesen** durch, um die Anmeldeseite anzuzeigen.



The screenshot shows a registration form titled "Anmeldung" (Registration) from Bank of America. The form asks the user to create an account to read secured emails. It includes input fields for E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, and Passwort. Below the password field is a "Passwort bestätigen:" section with a text block: "Wir haben einen Validierungscode an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Bitte überprüfen Sie Ihren Posteingang auf den Code und geben Sie ihn unten ein. Wenn Sie ihn nicht erhalten haben und einen weiteren Code benötigen: Klicken [Sie hier](#)". There is a yellow input field for the "Validierungscode:" and a blue "Fortfahren" (Continue) button at the bottom.

Es wird eine Proofpoint-Verschlüsselungs-Registrierungs-E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse generiert, sobald Sie auf diesen Bildschirm zugreifen.

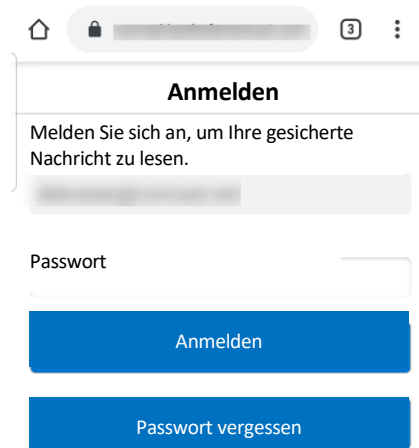
Bitte verwenden Sie diesen Validierungscode, um Ihre Registrierung abzuschließen: XXXXXX

Hinweis: Dieser Code läuft in 30 Minuten ab.

Füllen Sie die Felder für **Namen**, **Passwort** (*Richtlinien zu Passwortanforderungen werden bei Festlegung des Passworts angezeigt*), **Passwortbestätigen** aus, geben Sie den **Validierungscode** ein und klicken Sie dann auf **Fortfahren**. Abhängig davon, ob die Option Nr. 1 oder Nr. 2 zur Anmeldung verwendet wurde, öffnet sich entweder die gesicherte Nachricht oder es wird eine Mitteilung angezeigt, die den Abschluss Ihrer Anmeldung bestätigt.

Das nächste Mal, wenn Sie auf eine gesicherte Nachricht zugreifen, werden Sie gebeten, sich unter Verwendung

Ihres Passworts bei Proofpoint Encryption anzumelden.



Empfehlung: Wenn Sie ein gemeinsam genutztes E-Mail-Konto anlegen, stellen Sie sicher, dass alle autorisierten Benutzer über die Anmeldedaten zum Zugriff auf gesicherte Nachrichten informiert werden.

Antworten auf Ihre gesicherte Nachricht

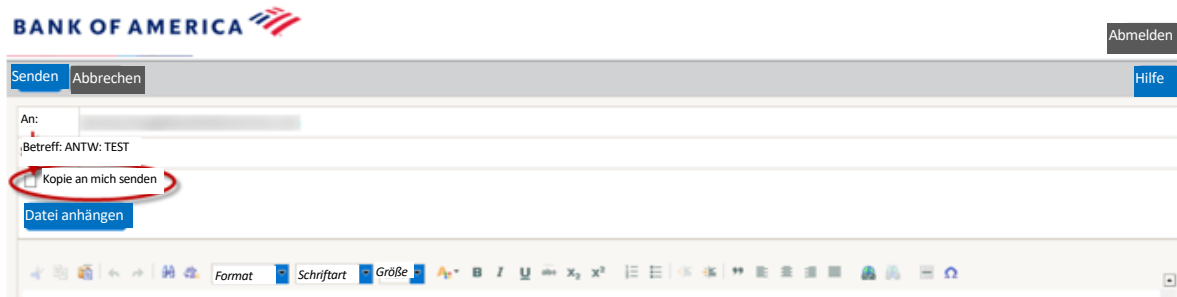
Klicken Sie nach dem Öffnen einer gesicherten Nachricht auf **Antworten**, um eine gesicherte Antwort-Nachricht zurück an den ursprünglichen Absender zu senden. Falls verfügbar, wird durch Klicken auf **Allen antworten** eine gesicherte Antwort-Nachricht an den Absender und andere Empfänger in der Original-E-Mail gesendet.

Zu einer gesicherten Nachricht können **KEINE** zusätzlichen Empfänger hinzugefügt werden.



Um eine Kopie Ihrer Antwort-Nachricht zu erhalten, markieren Sie die Option **Kopie an mich senden**. Abhängig von Ihrer E-Mail-Anwendung kann der Empfang einer Kopie blockiert sein.

Um bei Nutzung eines Computers einen Anhang hinzuzufügen (*für mobile Geräte nicht verfügbar*), klicken Sie auf **Datei anhängen** und folgen Sie den Anweisungen.



Sobald Ihre Antwort fertiggestellt ist, klicken Sie auf **Senden**.

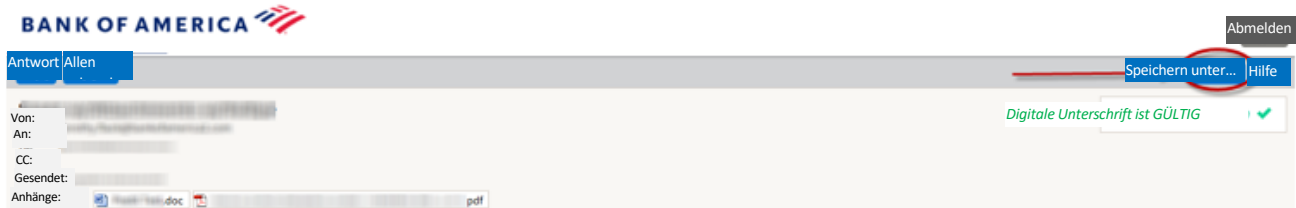


Folgende Nachricht wird angezeigt, wenn die E-Mail erfolgreich gesendet wurde. Klicken Sie auf **Neue Nachricht**, um eine neue gesicherte Nachricht zu schreiben oder klicken Sie auf **Abmelden**.

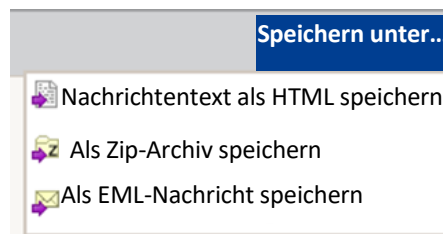


Speichern Ihrer gesicherten Nachricht

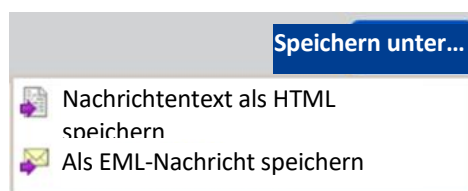
Verwenden Sie die Option **Speichern unter**, um Ihre gesicherte Nachricht auf Ihrem Computer zu speichern.



Nachrichten mit einem Anhang verfügen über die folgenden Optionen bei **Speichern unter**:



Nachrichten ohne Anhang verfügen über diese Optionen bei **Speichern unter**:



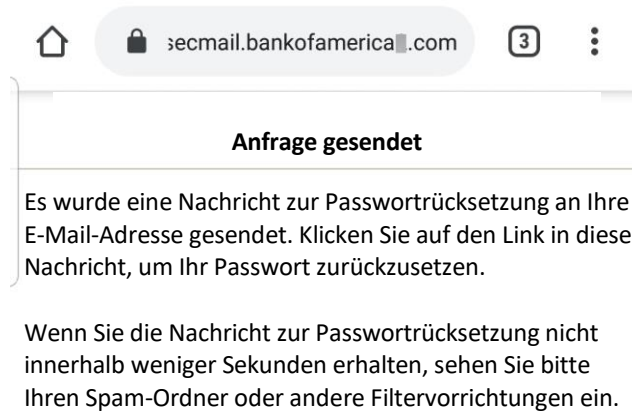
Nachrichtentext als HTML speichern – lädt NUR den Nachrichtentext als <Betreffzeile der gesicherten E-Mail-Nachricht>.html herunter.

Als Zip-Archiv speichern – lädt den Nachrichtentext und dazugehörige Anhänge als <Betreffzeile der gesicherten E-Mail-Nachricht>.zip herunter.

Als EML-Nachricht speichern – erstellt eine RFC2822 Nachricht basierend auf dem Secure Reader-Nachrichteninhalt. Diese Option beinhaltet keine eingebetteten Bilder.

Passwort vergessen

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link **Passwort vergessen** auf der **Anmeldeseite**. Es erscheint eine Bestätigungsmeldung.



Sie erhalten eine einen Link enthaltende E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf den Link, und Sie werden aufgefordert, ein neues Passwort zu erstellen und zu bestätigen. Geben Sie das Passwort in den Feldern **Neues Passwort** und **Passwort bestätigen** ein, und klicken Sie auf **Fortfahren**. Der Link läuft innerhalb von 30 Minuten, nachdem Sie **Passwort vergessen** angeklickt haben, ab.

Eine neue gesicherte Nachricht an Bank of America initiieren

Wichtig: Um eine neue gesicherte Nachricht an Bank of America zu initiieren, müssen Sie bei Proofpoint Encryption angemeldet sein. Falls Sie noch nicht angemeldet sind, werden Sie sich anmelden müssen, indem Sie eine gesicherte Nachricht öffnen, die an Sie gesendet wurde.

Gehen Sie auf <https://secmail.bankofamerica.com/compose> (unter *Favoriten speichern*). Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein, klicken Sie auf **Fortfahren**.



Geben Sie Ihr **Passwort** ein und klicken Sie auf **Fortfahren**. Erstellen Sie Ihre Nachricht und klicken Sie auf **Senden**. Es wird die Nachricht angezeigt, dass die E-Mail erfolgreich gesendet wurde. Klicken Sie auf **Neue Nachricht**, um eine neue gesicherte Nachricht zu schreiben oder klicken Sie auf **Abmelden**.



Wichtig: Aus Sicherheitsgründen müssen Anmeldung, Authentifizierung und das Erstellen gesicherter Nachrichten mit Proofpoint Encryption innerhalb von 30 Minuten im selben Browser und auf demselben System abgeschlossen werden.

Abmelden

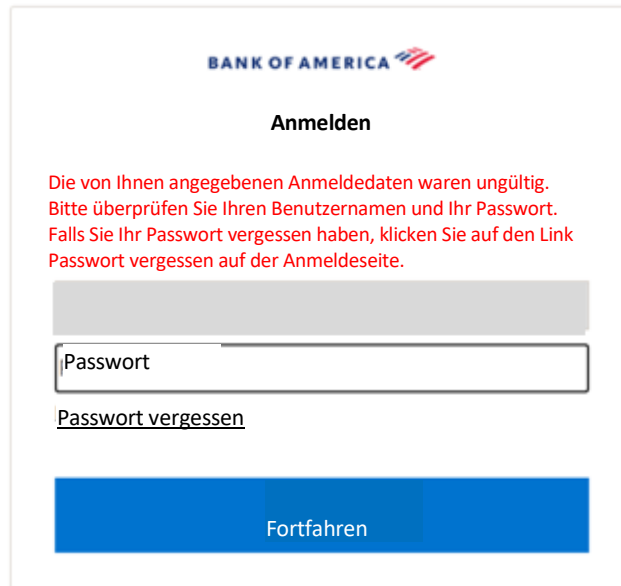
Um sich von Ihrem Konto für gesicherte Nachrichten abzumelden, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abmelden** in der oberen rechten Ecke einer geöffneten gesicherten Nachricht oder klicken Sie auf **Abmelden**, nachdem Sie eine gesicherte Nachricht gesendet haben. Die Anzeige **Abgemeldet** erscheint erneut.



Fehlermeldungen

Passwort vergessen

Sie erhalten diese Nachricht, wenn Sie ein falsches Passwort eingegeben haben. Klicken Sie auf den Link „Passwort vergessen“, um dies zu beheben.



The screenshot shows a login page with the Bank of America logo at the top. Below the logo is the heading "Anmelden". A red error message reads: "Die von Ihnen angegebenen Anmeldedaten waren ungültig. Bitte überprüfen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link Passwort vergessen auf der Anmeldeseite." Below the message is a greyed-out input field, followed by a text input field containing the word "Passwort". Below the input field is a blue button labeled "Fortfahren". A link labeled "Passwort vergessen" is positioned below the input field.

Konto wurde vorübergehend gesperrt

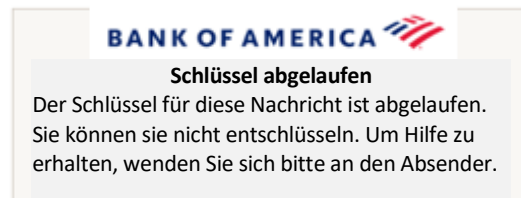
Sie werden nach drei (3) fehlgeschlagenen Passwortversuchen folgende Nachricht erhalten. Benutzen Sie die Funktion für vergessene Passworte, um das Passwort zurückzusetzen.



The screenshot shows a message from Bank of America with the heading "Konto wurde vorübergehend gesperrt". The message text reads: "Die Anmeldung zu Ihrem Konto wurde aufgrund zu vieler fehlgeschlagener Authentifizierungsversuche vorübergehend deaktiviert. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link Passwort vergessen auf der Anmeldeseite." Below the message is a link labeled "Passwort vergessen".

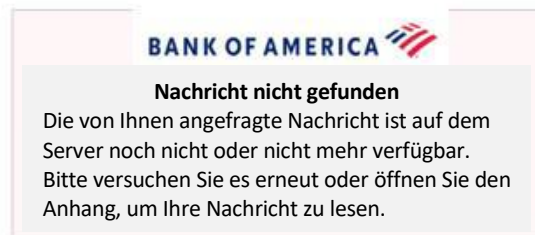
Schlüssel abgelaufen

Die gesicherte Nachricht ist älter als 90 Tage und ist abgelaufen. Kontaktieren Sie den Absender, um die gesicherte Nachricht erneut zu senden.



Nachricht nicht gefunden

Der Versuch, die gesicherte Nachricht nach dem unter [Hier klicken](#) angezeigten Datum zu öffnen, erzeugt folgende Nachricht. Öffnen Sie stattdessen den Anhang SecureMessageATT.html, um auf die gesicherte Nachricht zuzugreifen.



Andere Fehler

Andere häufige Fehler, wie ungültige Anfrage, Anfrageentität zu lang, verboten oder Server nicht verfügbar, Seite kann nicht gefunden werden und dergleichen, können wie folgt behoben werden:

1. Löschen Sie den Browserverlauf, Cache und Cookies des aktuellen Browsers. Schließen Sie danach alle Browser und versuchen Sie dann, die gesicherte E-Mail zu öffnen. Beachten Sie, dass Internet Explorer nicht mehr als Browser unterstützt wird.
2. Speichern Sie die SecureMessageAtt.html in der gesicherten E-Mail auf Ihrem Desktop und öffnen Sie sie mit einem anderen Browser (dies funktioniert nur bei Desktops oder Laptops).

Support

Für die Supportzeiten und Kontaktinformation von Bank of America besuchen Sie bitte [Secure Messaging Information](#).