



## Mensajería Segura

Registrarse con el servicio de correo electrónico seguro del banco ofrece una solución que es más compatible con las tecnologías actuales a la vez que mantiene una seguridad robusta.

**Requisito Previo:** Debe registrarse y crear una cuenta para utilizar la mensajería segura. Para registrarse, deberá acceder a un mensaje seguro que se le envió.

### Registro con mensajería segura

Abra un mensaje seguro usando el enlace “haga clic aquí” o abriendo el archivo adjunto seguro.



Indique la información en cada campo de la pantalla resultante. Tenga en cuenta que al acceder a esta pantalla se generará un correo electrónico de registro de Proofpoint Encryption a su dirección de correo electrónico. Utilice el código incluido en ese correo electrónico para completar el campo **Código de Validación**.

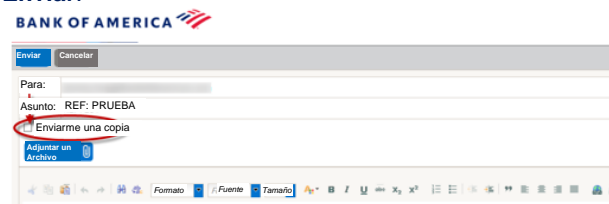
Haga clic en **Continuar** para abrir el mensaje seguro.

### Respuesta a un mensaje seguro

Después de abrir un mensaje seguro, haga clic en **Responder** para enviar un mensaje de Respuesta Segura de regreso al remitente original. Cuando esté disponible, al hacer clic en **Responder a Todos** se envía un mensaje de Respuesta Segura al remitente y a otros destinatarios en el correo electrónico original. **NO SE PUEDEN** agregar destinatarios adicionales al mensaje seguro.



Para recibir una copia de su mensaje de respuesta, marque la opción **Enviarme una copia**. Según su solicitud de correo electrónico, es posible que se bloquee la recepción de una copia. Para agregar un archivo adjunto en una computadora (*no disponible para dispositivos móviles*), haga clic en **Adjuntar un Archivo** y siga las indicaciones. Una vez que haya redactado su respuesta, haga clic en **Enviar**.



### Inicio de un nuevo Mensaje Seguro para Bank of America

**Importante:** para iniciar un mensaje seguro para Bank of America, debe estar registrado en el producto de mensajería segura del banco, Proofpoint Encryption. Si aún no está registrado, necesitará registrarse abriendo un mensaje seguro que se le envió.

Visite <https://secmail.bankofamerica.com/compose> (*guarde en Favoritos*). Complete su **Dirección de Correo Electrónico**, haga clic en **Continuar**.

Indique su **Contraseña** y haga clic en **Continuar**. Redacte su mensaje y haga clic en **Enviar**. El mensaje indica que su correo electrónico se ha enviado correctamente. Haga clic en **Nuevo Mensaje** para redactar otro mensaje seguro o haga clic en **Cerrar Sesión**.

**Importante:** Por razones de seguridad, el registro, la autenticación y la redacción de mensajes seguros con Proofpoint Encryption deben completarse en el mismo navegador y en el mismo sistema, dentro de un periodo de 30 minutos.

Para obtener asistencia adicional, documentación y los horarios de asistencia de mensajería segura de Bank of America, visite <http://securemsg.bankofamerica.com/pe.html>